



Generelle lånevilkår

Gældende pr. maj 2021

GF Money Consumer Finance Denmark ApS (NordCredit ApS)

Carl Jacobsen vej 16 opgang 6, 4.sal, 2500 Valby

CVR.nr. 38003399

Tlf.nr.: 78793734

E-mail: kundeservice@nordcredit.dk

1. INDLEDNING

- 1.1. Følgende udgør de generelle vilkår for optagelse af kredit hos GF Money Consumer Finance Denmark ApS (herefter "GF"). Ønskes supplerende oplysninger, kan du kontakte GF pr. telefon eller e-mail. I øvrigt henvises til vilkårene fastsat i din specifikke kreditaftale med GF. Nærværende generelle lånevilkår samt din specifikke kreditaftale med GF udgør det samlede aftalegrundlag for din kredit hos GF.
- 1.2. GF kan ændre disse generelle lånevilkår uden varsel og med øjeblikkelig virkning, hvis ændringerne er til fordel for kunden. Ellers vil ændringerne ske med tre måneders varsel, medmindre andet fremgår særskilt nedenfor.

2. ANSØGNINGSBETINGELSER OG KREDITVURDERING

- 2.1. GF kan bevilge kredit til dig, der er en fysisk person, er mindst 20 år og myndig, har dansk CPR-nummer og folkeregisteradresse, NemID, dansk telefonnummer og bankkonto samt som af GF vurderes som kreditværdig. Du må ikke stå i RKI eller Debitor Registret. Det er endvidere en forudsætning for bevilling af kredit, at du har et åbent mobiltelefonnummer og din egen fungerende e-mailadresse, samt at du ikke har en udestående kredit hos GF.

Hvis du tidligere har optaget en kredit hos GF, betragtes du ikke som værende en ny kunde hos GF.

- 2.2. Du kan sende din kreditansøgning via GFs hjemmeside www.nordcredit.dk
- 2.3. GF bevilger kredit til dig på baggrund af en individuel kreditvurdering. Vurderingen tager udgangspunkt i oplysninger fra dig og fra eksterne oplysningsbureauer, fx Debitor Registret, Experians RKI-register og E-skat. Endvidere kan GF indhente oplysninger om din kreditværdighed hos andre finansielle institutioner. GF forbeholder sig ret til at afslå din kreditansøgning ud fra en samlet kreditvurdering. Kreditvurdering kan ske når som helst under kreditforholdets løbetid.
- 2.4. Ved afslag om kredit på grundlag af en søgning i en database, vil GF samtidigt underrette dig om databasen samt resultatet af den pågældende databasesøgning, der er foretaget med henblik på vurdering af din kreditværdighed.
- 2.5. Såfremt du bevilges en kredit, skal du underskrive din kreditaftale med NemID.

3. PRODUKTER OG LÅNTYPER

- 3.1. GF tilbyder en række forskellige kreditprodukter til private personer. Produkterne varierer i debitorrenter og vilkår. Du kan læse nærmere om de enkelte produkter på GFs hjemmeside.
- 3.2. På nuværende tidspunkt tilbyder GF følgende produkter:
 - 3.2.1.1. Credit limit facilitet (GF Kredit)

4. CREDIT LIMIT FACILITET (GF KREDIT)

- 4.1. Med Credit limit facilitet (GF Kredit) kan du bevilges kredit på op til 20.000 kroner. GF kan nedsætte den bevilgede kreditramme, hvis kreditvurderingen af dig ændrer sig, dog aldrig til et beløb, der er lavere end det aktuelle træk på nedsættelsestidspunktet. En eventuel nedsættelse af kreditrammen har virkning fra den dag, hvor du har modtaget meddelelse om nedsættelsen.
- 4.2. Efter indgåelse af kreditaftalen, vil det være muligt at ansøge om forhøjelse af kreditrammen. Såfremt betalingen af to på hinanden følgende fakturaer er sket før forfaldsdatoen, som beskrevet i pkt. 5. under de generelle vilkår vil der kunne ansøges om forhøjelse af kreditrammen på 5000 kroner. For at blive godkendt til en forhøjelse af kreditrammen, vil ansøgningen blive underlagt endnu en kreditvurdering.

- 4.2.1. En eventuel forhøjelse af kreditrammen sker uden oprettelse af en ny kreditaftale. De generelle vilkår vil være gældende uanset kreditramme.
 - 4.2.2. Hvis ansøgningen om forhøjelse af kreditrammen godkendes, vil der blive pålagt et administrationsgebyr på 295 kroner, hvorefter den nye kreditramme kan tages i brug øjeblikkeligt.
 - 4.2.3. Efter en eventuel forhøjelse af kreditrammen, vil der skulle betales yderligere to fakturaer rettidigt, før der kan ansøges om endnu en forhøjelse.
 - 4.2.4. Forhøjelse af kreditrammen kan kun ske op til den på for Kreditaftalen fastsatte kreditramme, og maksimalt op til 20.000 kroner
- 4.3. Udbetalinger sker 48 timer efter modtagelse af anmodningen til den konto der vælges i ansøgningsprocessen. Ved betaling af straksudbetalingsgebyr (beskrevet i **pkt 6**) kan udbetalingen foregå via straksudbetaling.
- 4.4. Den saldo, der indgår i renteberegningen, er bestemt af rentedagen på de beløb, du sætter ind eller hæver på kontoen. Den pålydende rentesats er 1,88 % pr. måned, svarende til 22,5% i årlig debitorrente. Renteberegning sker dagligt og tilskrives kontoen på tidspunktet for renteberegningen. Renten beregnes og krediteres bagud på den sidste dag i hver måned.
- 4.5. GF kan opsigte din Credit limit facilitet med to måneders varsel og forlange, at du indbetaler det skyldige beløb straks ved ophøret af din kreditaftale om Credit limit facilitet. Du har i så fald krav på en begrundelse for opsigelsen. Uanset nævnte opsigelsesvarsel, er GF berettiget til uden varsel at kræve, at du indfrier Credit limitfaciliteten i tilfælde af, at du væsentligt misligholder din aftale med GF eller får en betalingsanmærkning hos RKI eller Debitor Registret.

5. BETALING OG FØRTIDIG INDFRIELSE

- 5.1. GF sender en månedlig faktura hver måned pr. e-mail, undtagen i de tilfælde hvor låntager har valgt at modtage en månedlig faktura pr. almindelig post. Selvom den månedlige faktura ikke er modtaget, er låntager forpligtet til at betale forfaldne månedlige fakturaer. Månedlige fakturaer er også tilgængelige på Min side. Afdragene inklusive renter og omkostninger skal være modtaget af GF på den angivne konto senest på forfaldsdatoen på den respektive månedlige faktura. De månedlige fakturaer viser det

mindste beløb, der skal betales. Låntager vælger selv betaling af det laveste eller et højere beløb. Minimumsbeløbet bestemmes på baggrund af den samlede gæld og kan ses i tillægget "Minimumsbeløb, der skal betales". Det tilbagebetalte beløb består af hovedstolen, rentedelen og eventuelle gebyrer. Hvis det udestående udnyttede kreditbeløb inklusive renter og gebyrer er mindre end minimumsbeløbet, svarer tilbagebetalingsbeløbet til den udestående kreditsaldo inklusive gebyrer og renter, der skal betales på forfaldsdagen. Kunden er altid berettiget til at afdrage mere end ovennævnte satser og ovennævnte afdrags satser er således alene minimumssatser for Låntager månedlige afdrag til GF

- 5.2. Du er ansvarlig for, at der sker rettidig betaling. I tilfælde af at fakturaen er bortkommet eller betalingen ikke kan identificeres som foretaget af dig, anses den pågældende betaling for udestående indtil betalingen er modtaget og kan identificeres. Du skal betale morarente for den forsinkede betaling, medmindre forholdene ikke skyldes dig.
- 5.3. Du kan til enhver tid tilbagebetale kreditbeløbet helt eller delvis før den endelige forfaldsdato i overensstemmelse med kreditaftalelovens regler herom. Ved førtidig indfrielse har du ret til en reduktion af de samlede kreditomkostninger, der består af renter og omkostninger i den resterende del af aftaleperioden før forfaldsdato. Såfremt du ønsker at tilbagebetale kreditten før forfaldsdato, skal du foretage betaling til GF ved brug af de betalingsoplysninger, som fremgår af fakturaerne fra GF. Det fulde kreditbeløb inklusive renter og omkostninger du skylder pr. en given dato, kan altid ses på din profil på GFs hjemmeside.
- 5.4. Ved betaling af fire på hinanden følgende fakturaer før forfaldsdatoen, vil der kunne ansøges om en betalingsfri måned. Ansøgning om dette foregår via kundens profil på hjemmesiden eller ved at kontakte kundeservice.
 - 5.4.1. En betalingsfri måned forstås som en måned, hvor der ikke opkræves det faste månedlige afdrag.
 - 5.4.2. Ved bevilling af en betalingsfri måned, vil et gebyr på 295 kroner blive pålagt det samlede udestående.
 - 5.4.3. I den betalingsfri måned vil renter og gebyrer fortsat blive pålagt det totale udestående.

- 5.4.3.1. At renter og gebyrer tillægges det samlede udestående i betalingsfri måneder, som beskrevet i punkt 5.4.3, kan betyde, at tilbagebetalingen samlet vil tage længere tid og blive dyrere
- 5.4.4. Vi forbeholder os retten til at afvise ansøgninger om betalingsfri måneder. Hvis ansøgningen afvises har kunden ret til at vide baggrunden herfor.

6. GEBYRER OG RENTER

- 6.1. For Credit limit facilitet gælder de rentesatser, som fremgår af din kreditaftale med GF samt de priser der er tilgængelige på hjemmesiden.
- 6.2. For Credit limit facilitet gælder de gebyrer, som fremgår af din kreditaftale med GF samt de priser der er tilgængelige på hjemmesiden
- 6.3. Ved første udbetaling pålægges ingen faste gebyrer. Visse valgfrie tillægsydelser vil stadig udløse gebyrer
 - 6.3.1. Alle udbetalinger, udover første udbetaling, vil blive pålagt et fast udbetalingsgebyr på 20 % udbetalingsbeløbet, dog mindst 45 kroner og højst 395 kroner
 - 6.3.2. Udbetalingsanmodninger behandles inden for 48 timer. Når udbetalingsanmodningen finder sted, tilbydes dog øjeblikkelig udbetaling. Øjeblikkelige udbetalinger tilbydes fra første udbetaling. For denne ydelse pålægges et straksudbetalingsgebyr på 30 % af udbetalingsbeløbet, dog mindst 45 kroner og højst 1199 kroner.
 - 6.3.3. I tilfælde, hvor der anvendes en frivillig betalingsfri måned, opkræves et gebyr på 295 kroner
 - 6.3.4. I de tilfælde, hvor kunden vælger at ansøge om og blive tildelt en kreditforhøjelse, opkræves et kreditforhøjelsesgebyr på 295 kroner.
- 6.4. GF opkræver herudover gebyrer i overensstemmelse med rentelovens regler herom for rykkerskrivelser og inkassovarsler, der retmæssigt sendes til dig. I tilfælde af misligholdelse, er du pligtig at betale inddrivelsesomkostninger forbundet med en inddrivelse af dit udestående kreditbeløb.
- 6.5. GF kan med 2 måneders varsel ændre gebyrer til ugunst for dig eller med 30 dages varsel med saglig begrundelse forhøje gebyrer eller indføre gebyrer for serviceydelser, der ikke tidligere har været beregnet gebyr for til dækning af de dermed forbundne øgede

omkostninger for GF. Såfremt du ikke kan godkende de varslede ændringer anses aftalen for opsagt med 2 måneders varsel, hvorefter ethvert skyldigt beløb skal tilbagebetales senest ved 2 måneders fristens udløb.

- 6.6. GF kan sagligt begrunde ændringer i de aftalte gebyrer, fx hvis
 - 6.6.1. Lovforskrifter, myndighedsforanstaltninger eller lignende forhold påfører GF øgede omkostninger til administration el. lign. i forbindelse med gennemførelsen af den service, som gebyret vedrører, eller i forbindelse med services og administration, der ikke hidtil er opkrævet gebyrer for,
 - 6.6.2. Dine individuelle forhold gør, at en bestemt handling eller service, som gennemføres i forbindelse med kredittens administration, fordyres væsentligt (fx ændret betalingsmetode, flytning til udlandet, el.lign.), eller
 - 6.6.3. Kreditten må ændres som følge af ændringer i lovgivning, myndighedsforanstaltninger eller lignende forhold uden for GFs kontrol
- 6.7. Oplysning om ændring af gebyrer sker ved fremsendelse af e-mail eller brev til dig
- 6.8. Ændringer, der ikke er til ugunst for dig, sker uden varsel ved offentliggørelse på GF's hjemmeside.

7. OVERDRAGELSE

- 7.1. GF er berettiget til at overdrage alle rettigheder og forpligtelser i henhold til kreditaftalen til tredjemand uden dit forudgående samtykke. Du er ikke berettiget til at overdrage dine rettigheder og forpligtelser i henhold til kreditaftalen til tredjemand.

8. KOMMUNIKATION

- 8.1. Al korrespondance vedrørende kreditaftalen mellem dig og GF skal foregå ved anvendelse af de adresser eller e-mailadresser og mobilnummer, som er oplyst via kreditansøgningen og den endelige kreditaftale.
- 8.2. Du er forpligtet til straks at informere GF, såfremt der sker ændringer i din adresse, mobiltelefonnummer eller anden information, som du har oplyst ved kreditansøgningen.

9. REGISTRERING OG BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

- 9.1. Ifølge persondataloven har GF pligt til at oplyse dig om bl.a. hvilke typer af personoplysninger, der behandles, med hvilket formål behandlingen sker, samt hvem oplysningerne videregives til.
- 9.2. GF registrerer og behandler som dataansvarlig i henhold til persondataloven en række personoplysninger om dig, herunder dit navn, adresse, CPR- nummer, mobiltelefonnummer, e-mailadresse og låneoplysninger. Behandlingen af dine personoplysninger sker til brug for administration af kundeforholdet og indhentning af en kreditvurdering.
- 9.3. Du som kunde giver GF samtykke til, at GF i forbindelse med kreditvurderingen anvender dine oplysninger til at indhente oplysninger i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre om dig.
- 9.4. GF gør endvidere opmærksom på, at der løbende sker opdatering af kreditoplysninger gennem CPR-registret samt kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre godkendt af Datatilsynet (herunder Aktiv Kreditsikring). Debitor kan ved henvendelse til GF som dataansvarlig få oplysning om, hvorfra oplysninger indhentes.
- 9.5. Du giver desuden samtykke til, at GF videregiver personoplysninger til de IT-virksomheder, som bistår GF med deres IT systemer samt til GF Money Consumer Finance Oy, som tilhører samme koncern som GF i det omfang det er nødvendigt for at kunne gennemføre og varetage aftalen mellem dig og GF. Videregivelse til IT- virksomheder sker alene med henblik på intern håndtering af kreditforholdet og er således ikke videregivelse til markedsføring. Herudover kan videregivelse alene ske, hvis dette er påkrævet ved lov.
- 9.6. Du kan trække et afgivet samtykke tilbage. En eventuel tilbagekaldelse af samtykke skal ske skriftligt til GF. Det er frivilligt om du vil give GF de ønskede personoplysninger, men GF forbeholder sig i så fald retten til at afvise betjening af dig.
- 9.7. Såfremt du misligholder dine forpligtelser over for GF, forbeholder GF sig retten til at indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med de regler, der gælder herfor. GF anmelder retsstridigt misbrug til politiet.
- 9.8. GF er til enhver tid forpligtet til at berigtige oplysningerne, såfremt GF bliver opmærksom på, at oplysninger om dig er forkerte eller vildledende, således at behandlingen kan ske på et rigtigt grundlag.

- 9.9. Ved din accept af kreditaftalen, giver du samtykke til GFs registrering, behandling og videregivelse af dine personoplysninger, herunder CPR- nummer til samarbejdspartnere, som nævnt ovenfor. GF forbeholder sig retten til at overføre indsamlede personoplysninger til en tredjemand, som udøver databehandlingsvirksomhed. Når kunden accepterer en Kreditaftale, giver Kunden samtidig samtykke til, at overførsel, opbevaring og behandling af personoplysninger kan overføres til tredjemand, herunder Kreditregistret og ekstern inkassopartner.
- 9.10. GF forbeholder sig ret til at optage samtaler eller på anden måde dokumentere kommunikation med dig. Dette vil blive oplyst til dig, inden samtalen påbegyndes, såfremt det er tilfældet.
- 9.11. Du kan i henhold til persondatalovens regler kræve indsigt i de oplysninger, som GF har indsamlet om dig og behandler.
- 9.12. Ønsker du at klage over GFs behandling af personoplysninger, kan du rette henvendelse til den dataansvarlige eller til Datatilsynet, Borgergade 28 5, 1300 København K eller pr. e-mail til dt@datatilsynet.dk.

10. FORTRYDELSE

- 10.1. Du har ret til at fortryde kreditaftalen efter kreditaftalelovens § 19 uden begrundelse. Fortrydelsesfristen er 14 dage, der regnes fra den dag, du indgår aftalen, dvs. den dag du underskriver kreditaftalen, medmindre andet følger af lov.
- 10.2. Ønsker du at udnytte din fortrydelsesret, skal du skriftligt via e-mail have afsendt meddelelse herom til GF senest 14 dage efter kreditaftalens indgåelse. Snarest muligt og senest 30 dage efter at du har sendt meddelelsen til GF om fortrydelse, skal du tilbagebetale det samlede kreditbeløb med tillæg af renter fra udbetalingsdatoen til den dag tilbagebetalingen sker
- 10.3. Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, Grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag med at sende meddelelsen herom.
- 10.4. Hvis du fortryder din kreditaftale, refunderer GF alle betalinger, som GF måtte have modtaget fra dig uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 30 dage fra den dato, hvor GF modtog meddelelse om din udøvelse af fortrydelsesretten.

- 10.5. Fortryder du en kredit, som GF har bevilget, flere gange i løbet af 3 måneder, forbeholder GF sig retten til at spærre for at du kan optage nye kreditter i en periode på 12 måneder. Dette er et led i arbejdet med at modvirke hvidvaskning af penge.

11. OPSIGELSE

- 11.1. Du kan til enhver tid skriftligt opsig din kreditaftale med GF uden varsel. Ved opsigelse af aftalen forfalder et eventuelt udestående kreditbeløb inklusive renter og omkostninger omgående til betaling.
- 11.2. Kreditaftalen er en tidsubegrænset kreditaftale uden en fast løbetid, men GF kan dog vælge at opsig kreditaftalen med 2 måneders varsel, jf. kreditaftalelovens § 27 stk. 2. Hvis GF opsig aftalen, forfalder kreditbeløbet inklusive renter og omkostninger til betaling ved opsigelsesvarslets udløb.
- 11.3. GF kan opsig aftalen med øjeblikkelig virkning i tilfælde af misligholdelse, jf. nedenfor.

12. MISLIGHOLDELSE

- 12.1. Foretager du ikke rettidig indbetaling af ydelserne i henhold til din kreditaftale, herunder renter og gebyrer, anses aftalen for misligholdt. Ved betalingsmisligholdelse pålægger GF kreditbeløbet rykkergebyrer, inkassogebyrer samt morarenter efter bestemmelserne herom i din kreditaftale.
- 12.2. GF, eller eventuelt tredjepart, er i tilfælde af betalingsmisligholdelse berettiget til, om nødvendigt, at foretage inddrivelse af tilgodehavendet via retslig inkasso, og kan uden yderligere domserhvervelse inddrive tilgodehavendet på baggrund af kreditaftalen, idet kreditaftalen kan tjene som grundlag for tvangsfuldbyrdelse efter retsplejelovens § 478, stk. 1, nr. 5.

13. ERSTATNINGSANSVAR

- 13.1. GF er ikke ansvarlig for tab og skade, der lides som følge af, at du har angivet unøjagtige eller fejlagtige oplysninger. GF er ej heller ansvarlig for tab forårsaget af forhold, der kan henregnes force majeure.

14. TVISTER

- 14.1. Disse generelle lånevilkår er underlagt dansk ret og afgøres ved de almindelige danske domstole.

15. TILSYNSMYNDIGHED

- 15.1. Tilsynsmyndigheden for GF er:
Forbrugerombudsmanden
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

16. KLAGEADGANG

- 16.1. Såfremt du ønsker at klage bedes du rette skriftlig henvendelse til GF på kundeservice@nordcredit.dk. Måtte din henvendelse mod forventning ikke føre til en tilfredsstillende løsning, har du mulighed for efterfølgende at klage til Ankenævnet for Finansieringsselskab. Du kan indgive din klage ved at benytte klageformularen på www.finansanke.dk eller sende din klage til:

Ankenævn for Finansieringsselskaber
Konkurrence – og Forbrugerstyrelsen
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

- 16.2. Du har endvidere mulighed for at klage til Forbrugerklagenævnet eller Forbrugerombudsmanden. Du kan læse mere herom på www.forbrug.dk eller kontakt Forbrugerombudsmanden på tlf. 41 71 51 51.

Minimumsbeløb, der skal betales

Samlet gæld	Minimumsbeløb, der skal betales månedligt
0 – 5 000	300 kroner
5 001 – 10 000	750 kroner
10 001 – 15 000	1 200 kroner
15 001 – 20 000	1 900 kroner
20 001 – 30 000	2 300 kroner
30 001 – 40 000	2 700 kroner
40 001 – 50 000	3 000 kroner
50 001 –	3 500 kroner