



## GENERELLE LÅNEVILKÅR

Gældende fra februar 2019

### **NordCredit ApS**

Carl Jacobsen vej 16 opgang 6, 4.sal 2500 valby

CVR.nr. 38003399

Tlf.nr.: 78793734

E-mail: [kundeservice@nordcredit.dk](mailto:kundeservice@nordcredit.dk)

## 1 INDLEDNING

- 1.1 Følgende udgør de generelle vilkår for optagelse af kredit hos NordCredit ApS (herefter "NC"). Ønskes supplerende oplysninger, kan du kontakte NC pr. telefon eller e-mail. I øvrigt henvises til vilkårene fastsat i din specifikke kreditaftale med NC. Nærværende generelle lånevilkår samt din specifikke kreditaftale med NC udgør det samlede aftalegrundlag for din kredit hos NC.
- 1.2 NC kan ændre disse generelle lånevilkår uden varsel og med øjeblikkelig virkning, hvis ændringerne er til fordel for kunden. Ellers vil ændringerne ske med tre måneders varsel, medmindre andet fremgår særskilt nedenfor.

## 2 ANSØGNINGSBETINGELSER OG KREDITVURDERING

- 2.1 NC kan bevilge kredit til dig, der er en fysisk person, er mindst 21 år og myndig, har dansk CPR-nummer og folkeregisteradresse, NemID, dansk telefonnummer og bankkonto samt som af NC vurderes som kreditværdig. Du må ikke stå i RKI eller Debitor Registret. Det er endvidere en forudsætning for bevilling af kredit, at du har et åbent mobiltelefonnummer og din egen fungerende e-mail adresse, samt at du ikke har en udestående kredit hos NC. Hvis du tidligere har optaget en kredit hos NC, betragtes du ikke som værende en ny kunde hos NC.
- 2.2 Du kan sende din kreditansøgning via NCs hjemmeside [www.nordcredit.dk](http://www.nordcredit.dk) eller via din mobiltelefon.

- 2.3 NC bevilger kredit til dig på baggrund af en individuel kreditvurdering. Vurderingen tager udgangspunkt i oplysninger fra dig og fra eksterne oplysningsbureauer, fx Debitor Registret, Experians RKI-register og E-skat. Endvidere kan NC indhente oplysninger om din kreditværdighed hos andre finansielle institutioner. NC forbeholder sig ret til at afslå din kreditansøgning ud fra en samlet kreditvurdering. Kreditvurdering kan ske når som helst under kreditforholdets løbetid.
- 2.4 Ved afslag om kredit på grundlag af en søgning i en database, vil NC samtidigt underrette dig om databasen samt resultatet af den pågældende databasesøgning, der er foretaget med henblik på vurdering af din kreditværdighed.
- 2.5 Såfremt du bevilges en kredit, skal du underskrive din kreditaftale med NemID.

## 3 PRODUKTER OG LÅNTYPER

- 3.1 NC tilbyder en række forskellige kreditprodukter til private personer. Produkterne varierer i debitorrenter og vilkår. Du kan læse nærmere om de enkelte produkter på NCs hjemmeside.
- 3.2 På nuværende tidspunkt tilbyder NC følgende produkter:
- Credit limit facilitet (NC Kredit)

## 4 3.1 CREDIT LIMIT FACILITET (NC KREDIT)

- 4.1 Med Credit limit facilitet (NC Kredit) kan du bevilges kredit på op til 15.000 kroner. NC kan nedsætte den bevilgede kreditramme, hvis kreditvurderingen af dig ændrer sig, dog aldrig til et beløb, der er lavere end det aktuelle træk på nedsættelsestidspunktet. En eventuel nedsættelse af kreditrammen har virkning fra den dag, at du har modtaget meddelelse om nedsættelsen.
- 4.2 Ved Credit limit facilitet får du stillet den valgte del af kreditbeløbet til rådighed på din konto maksimum 2 hverdage efter at du har underskrevet kreditaftalen. Du betaler et gebyr for hver gang du udnytter din kredit og betaler en månedlig rente til NC. Ved Credit limit facilitet forpligter du dig til at betale 20 % af saldoen på kontoen (benyttet kredit samt tilskrevne renter og omkostninger) tilbage til NC hver måned. Du skal dog minimum afdrage kr. 500 månedligt, og NC vil maksimalt opkræve kr. 2.000 pr. afdrag. Ønsker du at betale mere af på din kredit, står dette dig frit for.
- 4.3 Ved indgåelsen af kreditaftalen kan du som ny kunde maksimalt trække kr. 5.000,00 af det bevilgede kreditbeløb. Efter NC har modtaget to (2) månedlige afdrag, vil der blive frigivet yderligere kr. 5.000,00, som du kan trække. Efter to (2) yderligere

månedlige afdrag, vil den resterende del af det bevilgede kreditbeløb blive stillet til rådighed for dig. De øvrige vilkår for din Credit limit facilitet fremgår af din kreditaftale med NC.

- 4.4 Den saldo, der indgår i renteberegningen, er bestemt af rentedagen på de beløb, du sætter ind eller hæver på kontoen. Den pålydende rentesats er 6 % pr. måned. De daglige rentebeløb opsamles og tilskrives kontoen på tidspunktet for rentetilskrivningen. Renten beregnes og tilskrives månedligt bagud den 20. i måneden.
- 4.5 NC kan opsig din Credit limit facilitet med to måneders varsel og forlange, at du indbetaler det skyldige beløb straks ved ophøret af din kreditaftale om Credit limit facilitet. Du har i så fald krav på en begrundelse for opsigelsen. Uanset nævnte opsigelsesvarsel, er NC berettiget til uden varsel at kræve, at du indfrier Credit limit faciliteten i tilfælde af, at du væsentligt misligholder din aftale med NC eller får en betalingsanmærkning hos RKI eller Debitor Registret.

## **5 BETALING OG FØRTIDIG INDFRIELSE**

- 5.1 Betaling kan ske til NC ved brug af tilsendte faktura, som du modtager pr. e-mail, hvori det næstkommende afdragsbeløb er opgjort.
- 5.2 Du er ansvarlig for, at der sker rettidig betaling. I tilfælde af at fakturaen er bortkommet eller betalingen ikke kan identificeres som foretaget af dig, anses den pågældende betaling for udestående indtil betalingen er modtaget og kan identificeres. Du skal betale morarente for den forsinkede betaling, medmindre forholdene ikke skyldes dig.
- 5.3 Du kan til enhver tid tilbagebetale kreditbeløbet helt eller delvis før den endelige forfaldsdato i overensstemmelse med kreditaftalelovens regler herom. Ved førtidig indfrielse har du ret til en reduktion af de samlede kreditomkostninger, der består af renter og omkostninger i den resterende del af aftaleperioden før forfaldsdato. Såfremt du ønsker at tilbagebetale kreditten før forfaldsdato, skal du foretage betaling til NC ved brug af de betalingsoplysninger, som fremgår af fakturaerne fra NC. Det fulde kreditbeløb inklusive renter og omkostninger du skylder pr. en given dato, kan altid ses på din profil på NCs hjemmeside.

## **6 GEBYRER OG RENTER**

- 6.1 For Credit limit facilitet gælder de rentesatser, som fremgår af din kreditaftale med NC.

- 6.2 NC opkræver herudover gebyrer i overensstemmelse med rentelovens regler herom for rykkerskrivelser og inkassovarsler, der retmæssigt sendes til dig. I tilfælde af misligholdelse, er du pligtig at betale inddrivelsesomkostninger forbundet med en inddrivelse af dit udestående kreditbeløb.
- 6.3 NC kan med 30 dages varsel ændre gebyrer til ugunst for dig eller med saglig begrundelse indføre gebyrer for serviceydelser, der ikke tidligere har været beregnet gebyr for.
- 6.4 NC kan sagligt begrunde ændringer i de aftalte gebyrer, fx hvis
- Lovforskrifter, myndighedsforanstaltninger eller lignende forhold påfører NC øgede omkostninger til administration el. lign. i forbindelse med gennemførelsen af den service, som gebyret vedrører, eller i forbindelse med services og administration, der ikke hidtil er opkrævet gebyrer for,
  - Dine individuelle forhold gør, at en bestemt handling eller service, som gennemføres i forbindelse med kredittens administration, fordyres væsentligt (fx ændret betalingsmetode, flytning til udlandet, el.lign.), eller
  - Kreditten må ændres som følge af ændringer i lovgivning, myndighedsforanstaltninger eller lignende forhold uden for NCs kontrol
- 6.5. Oplysning om ændring af gebyrer sker ved fremsendelse af e-mail eller brev til dig eller via NCs hjemmeside.
- 6.6. Ændringer, der ikke er til ugunst for dig, sker uden varsel ved offentliggørelse på NC's hjemmeside.

## 7 OVERDRAGELSE

- 7.1. NC er berettiget til at overdrage alle rettigheder og forpligtelser i henhold til kreditaftalen til tredjemand uden dit forudgående samtykke. Du er ikke berettiget til at overdrage dine rettigheder og forpligtelser i henhold til kreditaftalen til tredjemand.

## 8 KOMMUNIKATION

- 8.1. Al korrespondance vedrørende kreditaftalen mellem dig og NC skal foregå ved anvendelse af de adresser eller e-mailadresser og mobilnummer, som er oplyst via kreditansøgningen og den endelige kreditaftale.

- 8.2. Du er forpligtet til straks at informere NC, såfremt der sker ændringer i din adresse, mobiltelefonnummer eller anden information, som du har oplyst ved kreditansøgningen.

## **9 REGISTRERING OG BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER**

- 9.1 Ifølge persondataloven har NC pligt til at oplyse dig om bl.a. hvilke typer af personoplysninger, der behandles, med hvilket formål behandlingen sker, samt hvem oplysningerne videregives til.
- 9.2 NC registrerer og behandler som dataansvarlig i henhold til persondataloven en række personoplysninger om dig, herunder dit navn, adresse, CPR-nummer, mobiltelefonnummer, e-mailadresse og låneoplysninger. Behandlingen af dine personoplysninger sker til brug for administration af kundeforholdet og indhentning af en kreditvurdering.
- 9.3 Du som kunde giver NC samtykke til, at NC i forbindelse med kreditvurderingen anvender dine oplysninger til at indhente oplysninger i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre om dig.
- 9.4 NC gør endvidere opmærksom på, at der løbende sker opdatering af kreditoplysninger gennem CPR-registret samt kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre godkendt af Datatilsynet (herunder Aktiv Kreditsikring). Debitor kan ved henvendelse til NC som dataansvarlig få oplysning om, hvorfra oplysninger indhentes.
- 9.5 Du giver desuden samtykke til, at NC videregiver personoplysninger til de IT virksomheder, som bistår NC med deres IT systemer samt til Lainasto Oy, som tilhører samme koncern som NC i det omfang det er nødvendigt for at kunne gennemføre og varetage aftalen mellem dig og NC. Videregivelse til IT- virksomheder sker alene med henblik på intern håndtering af kreditforholdet og er således ikke videregivelse til markedsføring. Herudover kan videregivelse alene ske, hvis dette er påkrævet ved lov.
- 9.6 Du kan trække et afgivet samtykke tilbage. En eventuel tilbagekaldelse af samtykke skal ske skriftligt til NC. Det er frivilligt om du vil give NC de ønskede personoplysninger, men NC forbeholder sig i så fald retten til at afvise betjening af dig.
- 9.7 Såfremt du misligholder dine forpligtelser over for NC, forbeholder NC sig retten til at indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med de regler, der gælder herfor. NC anmelder retsstridigt misbrug til politiet.

- 9.8 NC er til enhver tid forpligtet til at berigtige oplysningerne, såfremt NC bliver opmærksom på, at oplysninger om dig er forkerte eller vildledende, således at behandlingen kan ske på et rigtigt grundlag.
- 9.9 Ved din accept af kreditaftalen, giver du samtykke til NCs registrering, behandling og videregivelse af dine personoplysninger, herunder CPR-nummer til samarbejdspartnere, som nævnt ovenfor.
- NC forbeholder sig retten til at overføre indsamlede personoplysninger til en tredjemand, som udøver databehandlingsvirksomhed. Når kunden accepterer en Kreditaftale, giver Kunden samtidig samtykke til, at overførsel, opbevaring og behandling af personoplysninger kan overføres til tredjemand, herunder Kreditregistret og ekstern inkassopartner.
- 9.10 NC forbeholder sig ret til at optage samtaler eller på anden måde dokumentere kommunikation med dig. Dette vil blive oplyst til dig, inden samtalen påbegyndes, såfremt det er tilfældet.
- 9.11 Du kan i henhold til persondatalovens regler kræve indsigt i de oplysninger, som NC har indsamlet om dig og behandler.
- 9.12 Ønsker du at klage over NCs behandling af personoplysninger, kan du rette henvendelse til den dataansvarlige eller til Datatilsynet, Borgergade 28 5, 1300 København K eller pr. e-mail til [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk).

## 10 FORTRYDELSE

- 10.1 Du har ret til at fortryde kreditaftalen efter kreditaftalelovens § 19 uden begrundelse. Fortrydelsesfristen er 14 dage, der regnes fra den dag, du indgår aftalen, dvs. den dag du underskriver kreditaftalen, medmindre andet følger af lov.
- 10.2 Ønsker du at udnytte din fortrydelsesret, skal du skriftligt via e-mail have afsendt meddelelse herom til NC senest 14 dage efter kreditaftalens indgåelse. Snarest muligt og senest 30 dage efter at du har sendt meddelelsen til NC om fortrydelse, skal du tilbagebetale det samlede kreditbeløb med tillæg af renter fra udbetalingsdatoen til den dag tilbagebetalingen sker
- 10.3 Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, Grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag med at sende meddelelsen herom.
- 10.4 Hvis du fortryder din kreditaftale, refunderer NC alle betalinger, som NC måtte have modtaget fra dig uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 30 dage fra den dato, hvor NC modtog meddelelse om din udøvelse af fortrydelsesretten.

- 10.5 Fortryder du en kredit, som NC har bevilget, flere gange i løbet af 3 måneder, forbeholder NC sig retten til at spærre for at du kan optage nye kreditter i en periode på 6 måneder. Dette er et led i arbejdet med at modvirke hvidvaskning af penge.

## 11 OPSIGELSE

- 11.1 Du kan til enhver tid skriftligt opsig din kreditaftale med NC uden varsel. Ved opsigelse af aftalen forfalder et eventuelt udestående kreditbeløb inklusive renter og omkostninger omgående til betaling.
- 11.2 Kreditaftalen er en tidsubegrænset kreditaftale uden en fast løbetid, men NC kan dog vælge at opsig kreditaftalen med 2 måneders varsel, jf. kreditaftalelovens § 27 stk. 2. Hvis NC opsiger aftalen, forfalder kreditbeløbet inklusive renter og omkostninger til betaling ved opsigelsesvarslets udløb.
- 11.3 NC kan opsig aftalen med øjeblikkelig virkning i tilfælde af misligholdelse, jf. nedenfor.

## 12 MISLIGHOLDELSE

- 12.1 Foretager du ikke rettidig indbetaling af ydelserne i henhold til din kreditaftale, herunder renter og gebyrer, anses aftalen for misligholdt. Ved betalingsmisligholdelse pålægger NC kreditbeløbet rykkergebyrer, inkassogebyrer samt morarenter efter bestemmelserne herom i din kreditaftale.
- 12.2 NC, eller eventuelt tredjepart, er i tilfælde af betalingsmisligholdelse berettiget til, om nødvendigt, at foretage inddrivelse af tilgodehavendet via retslig inkasso, og kan uden yderligere domserhvervelse inddrive tilgodehavendet på baggrund af kreditaftalen, idet kreditaftalen kan tjene som grundlag for tvangsfuldbyrdelse efter retsplejelovens § 478, stk. 1, nr. 5.

## 13 ERSTATNINGSANSVAR

- 13.1 NC er ikke ansvarlig for tab og skade, der lides som følge af, at du har angivet unøjagtige eller fejlagtige oplysninger. NC er ej heller ansvarlig for tab forårsaget af forhold, der kan henregnes force majeure.

## 14 TVISTER

- 14.1 Disse generelle lånevilkår er underlagt dansk ret og afgøres ved de almindelige danske domstole.

## 15 TILSYNSMYNDIGHED

Tilsynsmyndigheden for NC er:  
Forbrugerombudsmanden  
Carl Jacobens Vej 35  
2500 Valby

## 16 KLAGEADGANG

- 16.1 Såfremt du ønsker at klage bedes du rette skriftlig henvendelse til NC på [kundeservice@nordcredit.dk](mailto:kundeservice@nordcredit.dk). Måtte din henvendelse mod forventning ikke føre til en tilfredsstillende løsning, har du mulighed for efterfølgende at klage til Ankenævnet for Finansieringsselskab. Du kan indgive din klage ved at benytte klageformularen på [www.finansanke.dk](http://www.finansanke.dk) eller sende din klage til:

Ankenævn for Finansieringsselskaber  
Konkurrence – og Forbrugerstyrelsen  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

- 16.2 Du har endvidere mulighed for at klage til Forbrugerklagenævnet eller Forbrugerombudsmanden. Du kan læse mere herom på [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk) eller kontakt Forbrugerombudsmanden på tlf. 41 71 51 51.